

**Handicaprådet**  
**Albertslund Kommune**  
**Att. Sekretær f. Handicaprådet Maria Jørgensen**

**Albertslund d. 5. februar 2017**

**Høringssvar vedrørende det offentlige udbud "Diabetesartikler til borgere med bevilling 2016/6 XXX-XXXXXX - udarbejdet af Diabetesforeningen i Albertslund.**

I forbindelse med det ovennævnte udbud af diabetesartikler er der nedsat en brugergruppe med en repræsentant med diagnosen diabetes type 2, en repræsentant med diagnosen diabetestype 1 og en repræsentant for forældre med børn med diagnosen diabetes type 1. Med tilfredshed må det konstateres, at der har været afholdt flere møder med ovennævnte brugerrepræsentanter, som skal gennemfører en afprøvning af samtlige tilbudte produkter ligesom en række fagpersoner foretager en afprøvning inden der tages stilling til udbudsforretningen. Der er enighed i de synspunkter, som brugerrepræsentanter har givet udtryk for på møder hhv. d. 27. oktober 2016 og 28. november 2016.

Det fremgår af det tilsendte materiale, at der er nedsat en kommunal brugergruppe fra repræsentanter fra de enkelte kommuner. Det fremgår af den medsendte liste over brugerrepræsentanter fra de enkelte kommuner, at Albertslund Kommune som den eneste kommune har valgt IKKE at deltage i denne gruppe. Det fremgår af tabellen over antal aktive bevillinger i afsnit 5, at der i Albertslund Kommune er over 1000 aktive bevillinger med levering af diabetesartikler og derfor er det vigtigt at være repræsenteret i denne gruppe.

Som en del af udbuddet er der vedlagte en række bilag bl.a. specificerer de mindstekrav, som indgår i udbuddet.

**Der er flg. bemærkninger til udbudsmaterialet Bilag 2 afsnit 2.1 – side 15:**

I række 11 står, at "Leverandøren skal yde konsulentbistand enten telefonisk eller elektronisk – vejlede brugere og kommunikere ud fra behov." Det fremgår ikke af pkt. om denne konsulentbistand er på dansk eller kan være på andre sprog. Det fremgår heller ikke, hvor lang tid leverandøren har til at fremkomme med et endeligt svar på en forespørgsel.

## Der er flg. bemærkninger til udbudsmaterialet Bilag 2 afsnit 2.2 – side 16:

I række 1 "Pakninger" står der flg.:

"Alle vejledninger skal være på dansk". Der bør minimum stå, at engelske vejledninger kan rekvireres også gerne andre sprog. Det fremgår heller ikke om der henvises til om elektroniske vejledninger eller der skal foreligge vejledninger på papir.

I række to "Apparater" står der:

"Mindstekrav til kvalitet står der i række 2, at "minimum 1 tilbudt apparat skal kunne opkobles til it-device". Det er mere præcist at skrive, at apparatet skal kunne opkobles til computer, mobiltelefon og tablet.

I række 16 "Fingerprikkere" står der:

"Der skal være forskellig justerbar stikdybde". Det skal fremgå, at der skal være tydelige talmarkeringer på de forskellige stikdybder.

I række 20 vedr. pen kanyler står der:

"Der ønskes forskellige kanylélængder. Der skal minimum være fra 5-12 mm. jf. tilbudsskemaet". Der findes pen kanyler, som er silikonebelagte og facetslebte (Novofine 32G). Denne type kanyler bruges ved vanskelig hud og udleveres efter lægens anvisning. Borgere med behov for denne type kanyler indgår formentlig i dette udbud.

### Hvor lang tid lever produkter op til specifikationer?

Til udbuddet er vedlagt et udkast til rammeaftale, hvoraf det fremgår i pkt. 3, at rammeaftalen kan forlænges med 2 x 12 mdr. Ligeledes fremgår det under pkt. 4.2 "Sortiment ændringer" at leverandøren på grund af produktudvikling, myndighedskrav eller lovændringer kan / skal levere en andet produkt til erstatning for det udgåede produkt. **I forbindelse med forlængelse af rammeaftaler eller produktændringer er det vigtigt at sørge, at der foreligger en skriftlig dokumentation for, at alle produkter lever op til de specifikationer, som er gennemgået ved udbudsrunder. Alternativt vil de være op til brugerne at vurdere, om produktet er anvendeligt.**

F. bestyrelsen

Glenn Molbech, fmd. f. Diabetesforeningen i Albertslund  
Egebo 27  
2620 Albertslund